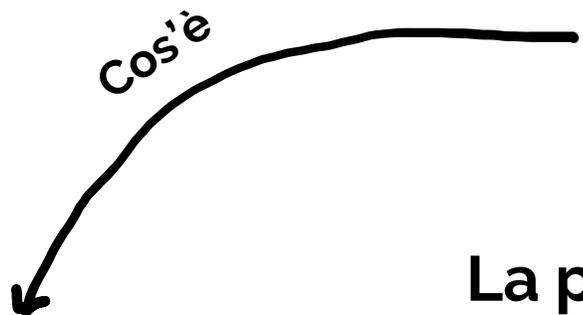


IL SENIOR WEB – Volontari digitali  
Incontro del 25 Gennaio 2021



## La posta elettronica (e-mail)

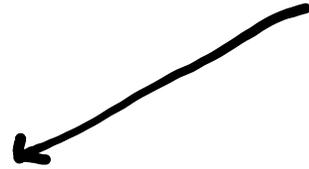
La posta elettronica in inglese (electronic mail) **e-mail**, è un servizio internet grazie al quale ogni utente abilitato può inviare e ricevere dei messaggi utilizzando un computer o altri dispositivi (come smartphone e tablet) purchè siano connessi ad una rete internet.



- E' gratuito (non ha costi, oltre a quello della connessione o dell'abbonamento a internet);
- E' possibile inviare e ricevere messaggi da qualsiasi PC connesso ad internet, non necessariamente dal nostro;
- I tempi di ricezione sono quasi istantanei;
- Non è necessario che mittente e destinatario siano connessi nello stesso momento (il messaggio viene recapitato, il destinatario si ritroverà la mail nella casella quando la aprirà)
- Si può allegare al messaggio qualsiasi tipo di file (es. foto, documenti, file audio/video, etc...)
- Si può inviare lo stesso messaggio a più persone contemporaneamente

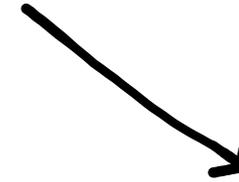
# Perché è tanto importante al giorno d'oggi avere un indirizzo di posta elettronica?

Perché un account di posta elettronica ci permette di accedere a molti servizi offerti su internet



## PERICOLI

- Possibilità di ricevere messaggi pubblicitari indesiderati (spam)
- Potenziali virus nel messaggio
- Phishing



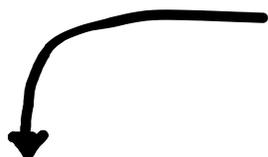
## SOLUZIONI/ACCORTEZZE

- Non eccedere nel divulgare il tuo contatto
- Se il mittente del messaggio in entrata è uno sconosciuto evita di aprire eventuali file allegati
- Non inserire mai le proprie credenziali su un form ricevuto per mail

# Come si crea un indirizzo di posta elettronica?



**Tramite un provider**  
(Fornitore di servizi internet)



etc

etc

etc

A prescindere da quale provider si sceglie, l'indirizzo di posta elettronica sarà composto sempre da due parti

Significa presso di

esempio

**lucagermano@gmail.com**

(nome utente)

(dominio del provider)



Nuovo messaggio



A

Inserire la mail del destinatario

Oggetto

Motivo per il quale si invia il messaggio

Cc Ccn

come spedire una mail

Acronimo di copia carbone, da qui possiamo inoltrare il messaggio anche ad altri destinatari

Acronimo di copia carbone nascosta, da qui possiamo inoltrare il messaggio anche ad altri destinatari, ma non saranno visibili gli indirizzi ai destinatari

Invia

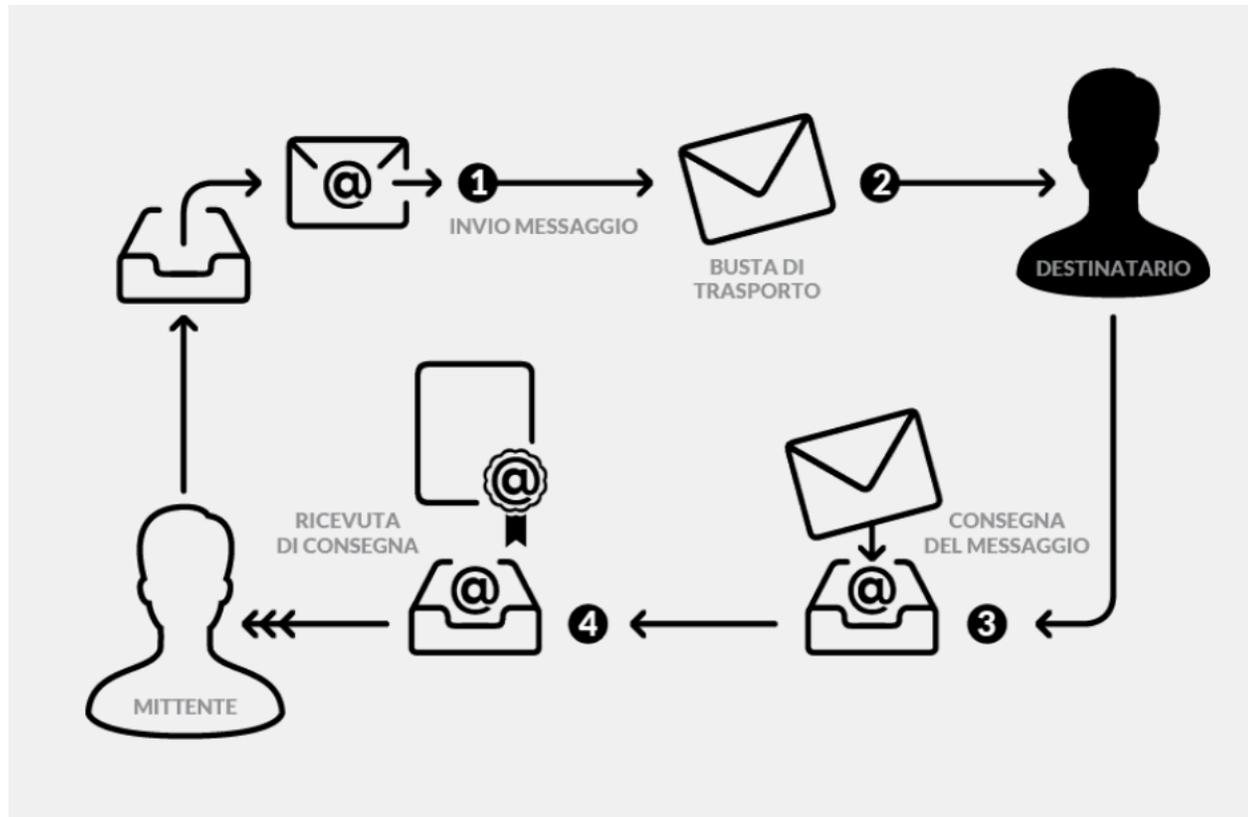


## Client di posta elettronica

Se vuoi accedere alla tua casella di posta elettronica senza inserire di volta in volta username e password puoi installare un particolare programma dedicato esclusivamente alla posta elettronica chiamato, **Client di posta elettronica**, ti permetterà di consultare, inviare e ricevere le email di uno o più indirizzi di posta elettronica direttamente dal tuo dispositivo senza utilizzare il browser.

# La mail PEC (Posta Elettronica Certificata)

La posta elettronica certificata o PEC è un tipo particolare di posta elettronica, che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento, garantendo così la prova dell'invio e della consegna.



Proprio come una raccomandata, un **messaggio di Posta Elettronica Certificata**, al momento della spedizione, viene **racchiuso in una busta di trasporto** (virtuale), sul quale viene **applicata una firma elettronica** (come il timbro dell'ufficio postale). Questa serve a **garantirne la provenienza e l'inalterabilità**, cioè che il messaggio non venga modificato da nessuno durante il suo viaggio. Prima di consegnare l'email PEC viene effettuato un **controllo** sulla **validità** della firma apposta e in caso di esito positivo il messaggio viene consegnato al destinatario. A questo punto il mittente riceve una **Ricevuta di Avvenuta consegna** (come la ricevuta di ritorno) ed ha dunque la certezza che il suo messaggio è giunto a destinazione.

## La mail PEC (a chi si rivolge?)

La Posta Elettronica Certificata si rivolge a tutti coloro che hanno **l'esigenza di inviare e ricevere comunicazioni** (e documenti allegati) **con valore legale**, di attestarne data/ora di invio e di consegna e di farlo con la massima semplicità, dal proprio computer o smartphone.

**Obbligatoria per imprese, società, ditte individuali e liberi professionisti** come notai, geometri e commercialisti, per citarne solo alcuni, sta diventando uno strumento **indispensabile anche per i privati cittadini**.

La PEC viene usata sempre più frequentemente, infatti, non solo per sostituire fax e raccomandate, ma soprattutto **per risparmiare tempo e denaro**.

La PEC ha infatti un costo fisso e si tratta di uno strumento immediato: il messaggio inviato viene subito recapitato, fattore che la rende particolarmente utile in specifici contesti come l'iscrizione a gare e concorsi, ad esempio.

## QUANTO COSTA?

<https://www.pec.it/acquista-posta-elettronica-certificata.aspx>

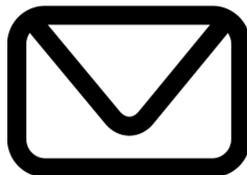
## A chi invio una PEC?



Da PEC a PEC (come visto su)



Da PEC a MAIL ORDINARIA (senza però ricevere ricevuta di consegna)



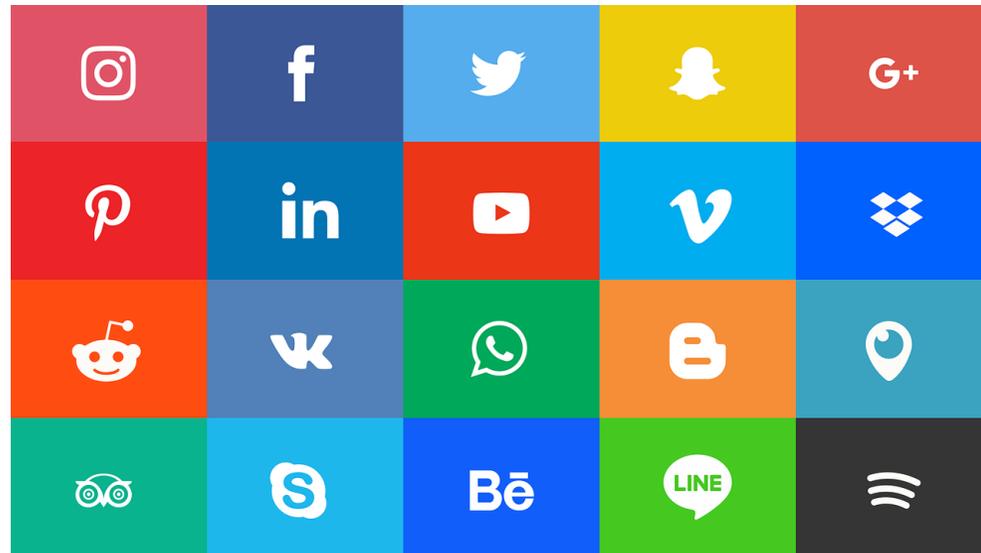
Da MAIL ORDINARIA a PEC (solo se la casella PEC è abilitata nelle impostazioni a ricevere mail da caselle di posta ordinaria, altrimenti il mittente riceverà un avviso di errore **MAILER-DAEMON**)



Tra i servizi offerti da internet troviamo

# I SOCIAL NETWORK

**Rete sociale:** gruppo di individui connessi tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.



Ricorda sempre che le piattaforme social sono come delle città virtuali, e come in tutte le città si può incontrare gente buona e gente cattiva

- socializza
- pubblica e pubblicizza la tua attività
- informati su altre realtà
- scopri le attività svolte nella tua zona
- Non pubblicare dati sensibili
- Stai attento alle amicizie
- Non cliccare su link (che promettono oro)
- Condividi solo notizie da fonti attendibili

# Le piattaforme di videoconferenza



**Piano gratuito**  
**Prevede:**

- max 100 partec.
- max 60 min.
- Illimitato per 2 persone
- Obbligatorio avere un account google



**Piano gratuito**  
**Prevede:**

- max 100 partec.
- max 40 min.
- Illimitato per 2 persone
- Qualsiasi mail
- Si può accedere sia da app che da browser



**GRATUITO**

- max 50 partecipanti
- Tempo illimitato
- Si può accedere da browser su pc e da app su smartphone e tablet

- Webex (50min/max 100 partec.)
- Skype (fino a 50 persone)



**Max 8 partecipanti**



**FaceTime**

**Max 32 partec. (solo apple)**



## Messenger rooms

È un servizio di facebook che può essere utilizzato anche da chi non è iscritto al social (solo chi crea la stanza è obbligato ad essere iscritto)

Video conferenza per max 50 partecipanti per un tempo illimitato

Per partecipare bisogna usare Chrome come browser

Dirette streaming

