



smartBOhomeLAB

"TAMATA CONSULTING SRLS"

In questo numero di BMM vogliamo illustrare e dar voce al servizio innovativo che riguarda la consulenza e la gestione delle problematiche legate all'anziano e al caregiver proposto da Tamata consulting. La mission di Tamata consulting è frutto di un percorso graduale e orientato verso un modello socioassistenziale a 360 gradi. L'idea progettuale mira alla gestione complessiva dell'assistito svincolato dalla visione strettamente medica dell'utente; ci si vuole quindi allontanare dal concetto di case management di tipo medico attualmente utilizzato in Italia. L'approccio multi area prevede assistenza e consulenza in quattro settori distinti che si intersecano:

- Medico (coordinamento con il medico di base e programmazione delle visite)
- Sociale e servizi domiciliare (SAD, servizio sociale)
- Logistico (accessibilità domestica e trasporti)
- Amministrativo burocratico (agevolazioni fiscali, bonus, ISEE, SPID) e molto altro.

Il servizio di consulenza e problem solving si innesca attraverso un'indagine iniziale dove vengono individuati i bisogni e le strategie per sviluppare il percorso da seguire

e ottenere quindi i servizi più idonei.

L'approccio di Tamata consulting, si focalizza sulle specificità di ogni singolo caso potenziando la rete eventualmente già avviata e implementandone la fruibilità e l'efficacia dei servizi disponibili.

Fondamentale per questo tipo di approccio è la gestione in continuità del client per un periodo medio di almeno sei mesi nei quali si farà fronte alle criticità e si avvierà il successivo monitoraggio dell'esperienza di consulenza e di assistenza.

Somministrando il servizio in abbonamento e non "a prestazione" l'utenza coinvolta instaura un rapporto di reciprocità comunicativa che favorisce l'individuazione delle priorità da perseguire e alleggerisce il carico di stress e frustrazione dei caregivers.

Tamata consulting si avvale di diversi collaboratori in grado di far fronte alle molteplici esigenze dei propri clienti, attualmente sono attive collaborazioni con ADOMIA (datori di lavoro domestico italiani associati) e HAMAMELIS (servizi fisco e lavoro) ed è stato avviato il progetto pilota con Ausl realizzato con il contributo della Regione Emilia Romagna in attuazione della LR 2/2014 "Norme per il riconoscimento ed il sostegno del caregiver" e della DGR 2318/2019 "Misure a sostegno dei Caregiver" nel quale il servizio viene proposto alle famiglie su segnalazione Ausl.

Per maggiore informazioni consulta il sito o la pagina web.



**TAMATA
CONSULTING**

SERVIZI PER ANZIANI E I LORO FAMILIARI

**CHIAMACI PER UN CONSULTO GRATUITO
TEL. 345 6876628**

VIA DONATO CRETI 10/B,
BOLOGNA
INFO@TAMATACONSULTING.IT
WWW.TAMATACONSULTING.IT

Per chi non ha tempo di
destreggiarsi tra
problematiche di natura
organizzativa legate
all'insorgenza di una
malattia e desidera
passare più tempo di
qualità con il proprio caro



SE NON TE NE PUOI OCCUPARE, LO FACCIAMO NOI

QUESTIONI MEDICO SANITARIE

GESTIONE DELL'AGENDA SANITARIA;

CONTATTI CON I MEDICI;

GESTIONE VISITE SPECIALISTICHE E PERCORSI RIABILITATIVI;

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

SELEZIONE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA ADEGUATO;

*MONITORAGGIO E SUPERVISIONE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA
DOMICILIARE;*

ORGANIZZAZIONE LOGISTICA-TRASPORTI;

ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE.

BUROCRAZIA

AIUTO NELLA GESTIONE DEGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI E

BUROCRATICI LEGATI ALLA VITA DEL PAZIENTE E DELLA FAMIGLIA;

SUPPORTO NEL CONTATTO CON UFFICI AMMINISTRATIVI E SANITARI;

SUPPORTO NELLA GESTIONE DI AFFARI LEGALI.

ASSISTENZA PSICOLOGICA E PSICOEDUCATIVA

SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO INDIVIDUALE E FAMILIARE;

*SERVIZI INFORMATIVI SULLE PROBLEMATICHE PSICOLOGICHE
LEGATE ALLA MALATTIA*

ASSISTENZA INFORMATICA DI BASE

www.tamataconsulting.it

