



smartBOhomeLAB

"Il Servizio Sociale"

In questo articolo illustreremo brevemente che cos'è il servizio sociale, il ruolo dell'assistente sociale, come si accede e le tempistiche di accoglimento al servizio. È bene chiarire che cosa è Servizio Sociale ovvero l'insieme di tutti quegli strumenti ed impianti volti a garantire assistenza alle persone in difficoltà in un sistema di Stato sociale. Questi strumenti svolgono funzione di tutela e garanzia dei diritti sociali fondamentali alla base del welfare che si concretizzano in prestazioni ai cittadini perseguendo il principio costituzionale di eguaglianza sostanziale. All'interno di questa cornice opera l'Assistente Sociale che diviene tramite e portavoce delle politiche di welfare. L'assistente sociale mira ad operare sia in stato di criticità che in una prospettiva di prevenzione delle fragilità. Fondamentali per il servizio sociale sono le cooperazioni con le realtà che operano nel territorio con le quali avviano progettazioni comuni e attività di formazione sempre attuate in un'ottica di prevenzione del disagio sociale. Concretamente ci si rivolge al servizio sociale attraverso lo Sportello Sociale che diviene filtro naturale e risulta

essere il "punto di contatto, informazione, orientamento e accesso ai servizi territoriali alla persona e sociali in genere. E' rivolto tanto a singoli che a nuclei familiari, che si trovino in condizione di difficoltà o di emarginazione per ragioni di tipo relazionale, economico, sociale, dovute a malattie o infortuni, a mancanza di una rete familiare di aiuto, a situazioni di impoverimento economico e relazionale. I destinatari del servizio sono pertanto anziani, disabili, persone adulte in situazioni di povertà e disagio, famiglie italiane e straniere con figli minori, migranti stranieri che necessitino di informazioni e aiuto pratico". Successiva alla valutazione effettuata allo sportello sociale viene fissato un appuntamento con l'assistente sociale che effettua la presa in carico del cittadino e l'attivazione del servizio più idoneo. Concludendo fondamentale è sottolineare l'importanza della prevenzione del disagio sociale: come abbiamo visto lo sportello sociale permette di ottenere informazioni che possono essere utili e indispensabili non solo nelle situazioni di criticità sociale; è bene ricordare che agire preventivamente permette di arginare tempestivamente realtà che altrimenti si consoliderebbero.

http://comune.bologna.it/sportellosociale/pagine_indice/3371